

**Проект программы**

Площадка «Кейс-зона/Территория идей: 15 практических мастер-классов и семинаров» от самых прогрессивных российских экспертов, которые поделятся своими авторскими идеями и приемами.

23 октября (среда)	
Зал № 8.1 Территория идей 11.00 – 16.00	Серия семинаров и мастер-классов для бариста <i>Организатор: ДонЭкспоцентр</i>
11.00 – 12.00	«Революционные кофейные новинки»
12.30 – 13.30	«Системный подход к дегустации и оценке качества чая»
14.00 – 15.00	«Автоматизация кофейни»
Зал №7, Территория идей 14.00 – 15.00	Семинары и мастер-классы для кондитеров <i>Организатор: ДонЭкспоцентр</i>
14.00 – 15.00	Мастер-класс: «Мир сахарной флористики» <i>Спикер: Анна Павлова, шеф-кондитер, бронзовый призер кулинарной олимпиады в Эрфурте-2016, член Московской Ассоциации Кулинаров, г. Ростов-на-Дону</i>
15.30 – 16.30	Семинар «Путь от домашнего кондитера к небольшому цеху» <i>Спикер: Ольга Косякова, эксперт по выпечке и хозяйка кондитерской.</i>
Зал №8 Территория идей 12.30 – 15.00	Семинары для барменов <i>Организаторы: ДонЭкспоцентр</i>
11.00 – 12.00	«Продающее меню бара»
12.30 – 13.30	«Аудит бара ресторана»
Зал №8, Территория идей 14.00 – 16.15	Семинар официантов и хостес <i>участие платное, подробности по телефону (863) 2687701</i>
14.00 – 16.15	Семинар «Как организовать качественный клиентский сервис в ресторане» <i>Спикер: Александр Егоров, руководитель Современной Ассоциации Профессионалов Сервиса, г. Ростов-на-Дону</i>
24 октября (четверг)	
Зал №7 Территория идей 12.00 – 16.00	Серия семинаров и мастер-классов для бариста <i>Организатор: ДонЭкспоцентр</i>
12.00 – 13.00	«Комплексный подход к организации и проведению каппингов»
13.30 – 14.30	«Сорсинг и оценка качества зелёного зерна»
15.00 – 16.00	«Новые современные технологии для работы с эспрессо. Как улучшить стабильность вкуса и прибыльность кофейни?»
Зал №8 Территория идей 12.30 – 14.30	Семинары для барменов <i>участие платное, подробности по телефону (863) 2687701</i> <i>Организаторы: ДонЭкспоцентр</i>
12.00– 13.00	«Как прокачать бар, чтобы увеличить доход вдвое»
13.30 – 14.30	«Пять критериев успешного коктейльного бара в ресторане»
Зал №8 Территория идей 15.00 – 16.30	Семинар официантов и хостес <i>участие платное, подробности по телефону (863) 2687701</i>
15.00 – 16.30	«Как наладить контакт с гостем во входной зоне» <i>Спикер: Звагольская Олеся, Бизнес-тренер, психолог, Тренинговый центр МТренинг, г. Москва</i>