



СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ВЫСТАВКА РЕСТОРАННО-ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА

HoReCa Don**23-25
Октября****РЕШЕНИЯ
ДЛЯ БИЗНЕСА
И ПРОИЗВОДСТВА****ДОН
ЭКСПО
ЦЕНТР**
ИНСТАНА В СТРАНЕ

Проект программы

Площадка «GEST HOUSE: 15 обучающих семинаров»

Самые прогрессивные российские эксперты гостиничного бизнеса поделятся своими авторскими наработками и опытом.

23 октября (среда)	
Время, место	Мероприятия
10:00 – 11:00 Зал № 9	Семинар « Построение системы лояльности » <i>Спикер: Владимир Вастер, генеральный директор компании «Нореса Эксперт», международный отельер – ресторатор, г. Москва</i>
11.00 – 13.00 Зал № 9, Зона GUEST HOUSE	Семинар «Безопасность в гостинице: воровство и мошенники» <i>Спикер: Владимир Вастер, генеральный директор компании «Нореса Эксперт», международный отельер – ресторатор, г. Москва</i>
11:00 – 12:00 Зал №10	«Как создать привлекательный образ отеля по телефону»
13:00 – 14:00 Зал №10	Семинар «Как с помощью правильного интерьера, увеличить прибыль отеля». Спикер: Вероника Дегтярцева, профессиональный дизайнер, специализирующуюся на оформлении частных домов, апартаментов и общественных интерьеров. Основатель дизайн-студии VD_Studio. г. Ростов-на-Дону
14.00 – 15.00 Зал №9	Семинар «Новые форматы отелей и их функциональность» <i>Спикер: Ольга Прохорова, консультант в гостиничном бизнесе, преподаватель "Института гостеприимства и кулинарного искусства SWISSAM", г. Санкт-Петербург</i>
24 октября (четверг)	
Время, место	Мероприятия
10:00 – 11:00 Зал № 10	Семинар «Стратегический маркетинг: как он влияет на доходы отеля» <i>Организатор: ДонЭкспоцентр</i>
10:00 – 11:00 Зал №9	Семинар «Как внедрять стандарты, чтобы они работали, а сотрудники их соблюдали?» <i>Спикер: Звагольская Олеся, Бизнес-тренер, психолог, Тренинговый центр МТренинг, г. Москва</i>
11.00 – 12.00 Зал № 10	Семинар « Управление доходностью отеля » <i>Организатор: ДонЭкспоцентр</i>
11.15 – 12.15 Зал № 9	«Работа с конфликтным гостем, претензиями и жалобами» <i>Спикер: Звагольская Олеся, Бизнес-тренер, психолог, руководитель Тренингового центра МТренинг, г. Москва</i>
12.30 -13.30 Зал № 9	Семинар «Автоматизация отелей и правильная коммуникация с поколениями гостей»
14.00 – 15.30 Зал 9	Семинар «Как заработать максимум от продаж номерного фонда? » <i>Спикер: Полина Борисова, преподаватель "Института гостеприимства и кулинарного искусства SWISSAM", в индустрии с 2011 года, г. Москва</i> <i>Организатор: ДонЭкспоцентр, "Институт гостеприимства и кулинарного искусства SWISSAM"</i>
14.15 – 15.15 Зал №10	«Сервис на кончиках пальцев — как управлять качеством услуг»